



# Séptimo Seminario Internacional sobre Gobierno y Políticas Públicas



## La interoperabilidad gubernamental

Andrés Hoffman

Ponencia presentada el viernes 14 de noviembre de 2008.

# Interoperabilidad ¿Para Qué?

	<b>- - - Integración de la Información +++</b>				
	<b>1</b> Varias contactos para recibir un servicio de una dependencia	<b>2</b> Un contacto para recibir un servicio de una dependencia	<b>3</b> Un contacto para recibir varios servicios de una dependencia	<b>4</b> Un contacto para recibir todos los servicios de un gobierno	<b>5</b> Un contacto para recibir todos los servicios de todos los gobiernos
<b>I</b> Atención ciudadana presencial en recintos gubernamentales					
<b>II</b> Atención ciudadana presencial en módulos o recintos remotos					
<b>III</b> Atención ciudadana virtual, o “electrónica”					
<b>IV</b> Atención ciudadana presencial o virtual a través de terceras partes					

# Interoperabilidad ¿para qué?

<b>Modelos de contacto gobierno / sociedad</b>	<b>Un contacto para realizar todos los trámites y servicios de todos los gobiernos</b>
<b>I</b> <b>Contacto presencial en recintos gubernamentales</b>	
<b>II</b> <b>Contacto presencial en módulos o recintos remotos</b>	
<b>III</b> <b>Contacto virtual, o “electrónico”</b>	
<b>IV</b> <b>Contacto presencial o virtual a través de terceras partes</b>	